

国際ロータリー第2620地区

御殿場ロータリークラブ

Rotary



週報

<https://www.gotemba-rc.gr.jp/>



御殿場
ロータリークラブ
モバイルサイト

第2596回 例会プログラム

- 例 会 場／東山荘講堂
- 開 会 点 鐘／12：30 ●国 歌 斉 唱
- ロータリーソング／四つのテスト
- 内 容／
静岡県、御殿場高校のハンドボール部の活動について
御殿場高等学校 ハンドボール部監督 鈴木章文様

会 員 慶 事

- 会員誕生日／2月11日 勝又英和君
- 夫人誕生日／2月6日 渡辺修司君 ご夫人 弘美様
2月10日 勝又 誠君 ご夫人 通子様
- 結婚記念日／2月7日 戸栗太平君 久美子様 ご夫妻
- 皆 出 席／1月30日 橋本喜市君 (ロータリー歴23年)
2月2日 根上眞一君 (ロータリー歴44年)

会 長 挨 拶

勝 又 博 文



今日の週報にありますように、1月19日 日曜日 10：00より富士市交流プラザ・ホテルグランド富士の2会場にて、『おもてなしの心 ～奉仕を学び、親睦を深める～』をテーマに、今年度の第2620地区 第2グループ Intercity Meetingが開催されました。富士山吉原ロータリークラブがホストをされ、約350名の参加者がございました。参加されたクラブ会員の皆様お疲れさまでした。

田中祐ガバナー補佐を中心として富士山吉原RCが結束し、良く練られたプログラムであったと感じました。4年後にやって来る御殿場クラブのホスト役の参考になるIMであったと思います。

安間ガバナー・田中ガバナー補佐のご挨拶は週報に記載されております。その後行われた記念講演が印象的でしたのでご紹介いたします。講師は、幅広い業界から講演研修依頼を受けているトーマス&チカライシ(株)代表取締役社長の力石寛夫氏で、「おもてなしの心」をテーマに講演されました。

接客のサービスの原点は「誠実な心」と「心からのおもてなし」にあるとし、顧客満足度(CS)を高めるためには、従業員満足度(ES)を高めることが重要になってきているといえます。北九州市の

美容室チェーン『BAGZY』を例に挙げて説明されました。コンビニは全国には約4万軒ありますが、美容室はその5倍以上の約21万軒あるそうです。その競争も激しい環境の中で、『BAGZY』は、毎年売上高を2桁以上伸ばしています。その秘密は、お客様に「感動」を提供することだと言います。スタッフは技術への自信と、ここで働ける感動をもって仕事をしており、自分の仕事を通して、お客様を元気に幸せにさせられるとの強い思いをもっています。「お客様が喜ぶことは何でもやろう」という経営者のコンセプトのもと、社会貢献にも熱心で、毎朝街のゴミ拾い、休日に老人施設などでの無料のヘアカットなどを行っています。美容院のような業種では、スタッフそのものが商品であり、生き生きとお客様に接することは、その企業のブランド形成を行う上で非常に重要であり、スタッフの心からのホスピタリティーが会社のブランディングを一層高め、会社の盛衰を左右するようになってきていると言います。

今年はオリンピックイヤーであり、世界中から多くのお客様が来日されます。日本の「おもてなし」が、試される時でもあります。「おもてなし」は、見返りを求めないホスピタリティーの精神であり、これはロータリーの「奉仕の心」に通じるものでもあります。今年を、ロータリアンとして、今一度「奉仕の心」を深く考えてみる良い機会にしてほしいと思っております。



会長挨拶用
QRコード



ROTARY CONNECTS
THE WORLD
ロータリーは世界をつなぐ

次 回
2月13日の
例 会

- ★東山荘講堂
- ★12：30点鐘
- ★紛争解決月間に因んで～中国の情勢について～
中国語講師 張 万英様

御殿場市長大いに語る

御殿場市長

若林 洋平 様



今日のご指名をいただきましたので、貴重なお時間をいただいて少しお話をさせていただきます。

私がつけているこの17色のバッジ、皆さんもどこかでご覧になったことがあるかと思いますが、これは2015年に国連で採択された「SDGs（持続可能な開発目標）」とよばれる国際的な取り組みを、「私たちの会社（団体）は推進していますよ」という証であるバッジです。

御殿場市は、このSDGsの理念を他市に先駆けて市政運営の中に取り込み、いち早く令和元年5月10日に御殿場市としての推進宣言を行いました。推進宣言では、地域の企業や団体などの皆さんと協力してパートナーシップを組んでいくことで、環境・社会・経済の調和のとれたまちづくりや地方創生、富士山のふもとのまちに相応しい持続可能な地域社会を築き、世界的な目標達成に貢献することを宣言しています。

簡単にSDGsの中身に触れますと、SDGsには定められた17の目標、169のターゲットがありますが、この17の目標には例えば「教育」、「不平等」、「ジェンダー」、

「飢餓」等の世界的な目標があり、それぞれこれらの個別目標をクリアすることを目指していくこととなります。

これを御殿場市に置き換えると、市の事業や施策にSDGsの観点を導入し、更にはパートナーシップにより地域のSDGsの取組を推進することで、最終的には誰一人取り残すこと無く、「すべての市民が輝けるまちづくり」に繋がり、市民の皆さんが安心して暮らせる持続可能なまちづくりと地域の活性化が実現可能だということになります。もっと簡単に表現すると「みんな」が幸せになるということです。

「みんな」というのは、生まれたての赤ちゃん、そして子どもから大人、おじいちゃん・おばあちゃんまで、性別や障がいの有る無しに関わらず、全ての方「誰もが」ということとなります。

本日お配りした資料の表紙が、御殿場のSDGsの取組を良く表していると思います。

この写真は美しい富士山を背景に、緑豊かな田んぼのあぜ道を1年生から6年生までが仲良く登校しています。低学年の児童は、高学年のお兄ちゃん・お姉ちゃんに連れ添われて楽しく、安全に登校しています。

この素晴らしい光景や風景を、将来に渡って持続することが、今を生きる私たちの使命だと思っています。ぜひ皆さんにも、このSDGsの取組にご理解をいただき、共に「すべての市民が輝けるまちづくり」を目指し、ご協力をいただければ幸いです。

ご清聴ありがとうございました。

1/30の出席報告

| 会員数 | 出席計算に用いた会員数 | 出席者数 | 暫定出席率 | 前々回の確定出席率 |
|-----|-------------|------|--------|-----------|
| 54名 | 52名 | 47名 | 90.38% | 100% |

欠席者(5名)

神谷高義君・勝又 淳君・鈴木善明君
山内強嗣君・山崎伊久雄君

*やむを得ず欠席される方は、午前9時50分までにご連絡下さい。

1/30のスマイル

- ・第一生命の原田です。沼津ロータリークラブに所属しています。平素は弊社職員が大変お世話になっております。本日は御殿場オフィスの営業部長である中溝と一緒に参りました。よろしく願いいたします。沼津RC 原田幸治様
- ・新年会とIMには多数のご参加ありがとうございました。勝又会長、斎藤幹事
- ・なんとなく 芹澤正明君
- ・多くの皆様に新年会にご参加いただき誠にありがとうございました。親睦活動委員会

1/16のメーキャップ

| | | |
|-------|----------|-------|
| 1月15日 | 掛川 R C | 芹澤正明君 |
| 1月17日 | 裾野 R C | 井上 元君 |
| 1月22日 | 大阪 E クラブ | 斎藤礼志君 |
| 1月29日 | 大阪 E クラブ | 豊山 篤君 |



司会
長谷川雅也君



ソングリーダー
大胡田明寿君



出席報告
林 則夫君



会員誕生日
鎌野篤志君



皆出席
渡辺修司君